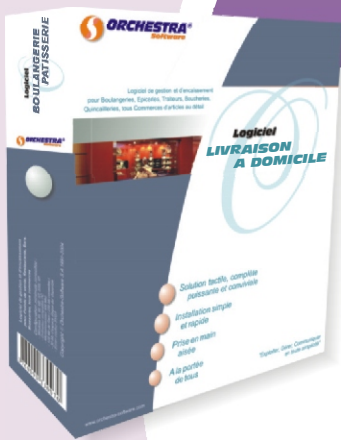


Livraison à Domicile

sur place et à emporter

www.orchestra-software.com

Informations - Téléchargements gratuits - Mises à jour - Actualités



Doté d'une interface évoluée particulièrement simple, intuitive et très rapide à prendre en main, **Orchestra Livraison à domicile** est un logiciel d'encaissement et de gestion des points de vente. Cette solution logicielle particulièrement conviviale permet de transformer un PC en un véritable système de gestion et d'encaissement puissant, évolutif et surtout accessible à tous, y compris aux utilisateurs non initiés à l'informatique. **Orchestra Livraison à domicile** s'adresse aux Restaurants et Commerces alimentaires proposant la livraison à domicile, la restauration sur place et à emporter.

Un logiciel à la portée de tous !

Conçu pour être utilisé intégralement en mode tactile sans clavier ni souris, ce logiciel peut, cependant, être manipulé à l'aide de la souris. Il porte à l'écran un environnement simple et familier permettant principalement :

- La prise de commande, l'encaissement, la gestion de la livraison et la facturation
- Le contrôle des stocks et la gestion des produits et articles
- La production des données statistiques et le suivi de gestion
- La gestion des débiteurs, comptes clients, cartes de fidélité
- La gestion des pertes et périmés
- La gestion des achats et commandes fournisseurs
- Le transfert des données en comptabilité (Sage, EBP, Ciel , API , ...)



Solution adaptable sur tout Terminal Point de Vente ou PC + Ecran tactile



Commande, facturation, encaissement

Commandes et livraisons

- Saisie rapide des commandes sur place, à emporter ou livrées
- Gestion des livraisons immédiates et différées
- Accompagnements, "Avec et Sans", Cuissons
- A suivre, Gestion des réclames sur Imprimante Fabrication
- Demande forcée des accompagnements et cuissons
- Gestion optimisée des Menus / avec ou sans supplément
- Impression sur postes de fabrication (Bons de préparation)
- Identification de l'utilisateur par badge, puce Dallas, code ou biométrie
- Identification rapide des clients par badge ou codes à barres
- Envoi de messages libres sur Imprimante Fabrication
- Niveaux de service (Entrée, Plats, Desserts, ...)
- Palette des fonctions «Caisse» paramétrable
- Clavier Caisse personnalisable
- Touches paramétrables (Police, couleur, image)
- Offerts, Changement de prix
- Remise sur produit ou globale sur ticket
- Bouton Recherche rapide de produits
- Mise en attente des tickets et commandes
- Recherche multicritères des clients
- Fonction de rappel immédiat des tickets



- Logiciel d'encaissement ultra-rapide
- Utilisation en mode tactile ou non
- Télécommandes Serveurs sans fil (en option)
- Gestion des livraisons à domicile et des livreurs
- Commandes immédiates ou différées
- Gestion des commandes en ligne via site e-commerce
- Bons de livraison avec repère de géopositionnement
- Remontée de fiches sur numéro appelant (Caller ID)
- Mode sécurisé Base/Satellite ou réseau temps réels
- Départements et produits illimités, Multisociétés
- Plans de salle dynamiques multi-étages
- Fichier Clients et Débiteurs
- Cartes de fidélité Client, Porte-monnaie électronique
- Gestion Titres Restaurant et génération bordereau CRT
- Gestion de stock, Produits composés
- Gestion des achats, fournisseurs
- Référencement produits fournisseurs
- Suivi et exportation comptable
- Gestion des imprimantes fabrication
- Gestion du personnel
- Transfert et consolidation par FTP (Internet)
- Visualisation Internet temps réel des résultats
- Badges magnétiques, Puces Dallas, Biométrie
- Interface avec rampes Doeurs sans fil (Nous consulter)
- Etiquettes et lecture codes barres
- Plus de 5000 images illustrées en bibliothèque
- Solution monoposte ou réseau, Lien ODBC
- Logiciel auto-installable, Assistant de paramétrage

Gestion des livraisons

- Livraison immédiate ou différée
- Remontée de fiche sur numéro appelant
- Affectation des commandes sur livreur
- Gestion des zones de livraison
- Repère de géopositionnement
- Reprise de commande en cours
- Tableaux des livraisons en cours/en attente
- Encaissement rapide des commandes livrées
- Impression automatique des bons de fabrication
- Impression étiquette récapitulative de livraison



Gestion des stocks

Performance, simplicité et prise en main aisée

Offrez-vous tout simplement ce qu'il y a de mieux !

Encaissement

- Séparation, division, réimpression de notes
- Aperçu du ticket en mode plein écran
- Encaissement rapide Livreaux, paiement multi-devises
- Porte-monnaie électronique (Paiement carte à puces)
- Paiement rapide en mode Self
- Transfert de produits d'une note à l'autre
- Impression de tickets et/ou notes libres
- Impression de factures Clients
- Impression des chèques, coupons
- Gestion des devises avec parité
- Modes de paiement paramétrables
- Prise en charge des tickets Restaurant
- Gestion des titres Restaurants (TR, CD, CDT, CR)
- Génération du bordereau CRT
- Rendu monnaie (Choix de la devise)
- Paiement en débiteur (compte client)
- Recrédit compte client en caisse
- Gestion du fond de caisse

Suivi de Gestion

- X par service, Infos Météo en clôture
- Clôtures X et Z, Historique H
- Main courante (Récapitulatif journée)
- Ventilation et export comptable
- TVA composées, Rapport de TVA
- Historique d'activité et tickets (Détails)
- Statistiques diverses et graphiques
- Suivi des marges et coefficients
- Envoi automatique des stats fin de journée par email
- Journal des offerts, annulations et duplicatas
- Ticket et couvert moyen
- Balances CA, Familles, Règlements, Vendeurs
- Pointage des règlements et crédits Clients
- Exportation des statistiques en fichier Texte ou Excel
- Gestion des taux de services



Liste des commandes en cours de livraison

Appel	Nom et prénom	Adresse complète	Montant	Départ
10:27	COLMAY Eric	34000 MONTPELLIER	35€00	9 mn
10:30	RCY sabina	51 Rue du Prof. A. Joubin Esc.F Etag 1 Pte 5 34000 MONTPELLIER	38€00	6 mn
10:30	ATON Iovic	480 Rue de Bugarel Esc.B Etag 4 34000 MONTPELLIER	45€00	6 mn
34000 MONTPELLIER			43€00	5 mn
45 Rue Messidor Esc.B Etag 6 Pte 300 34000 MONTPELLIER			32€00	2 mn
45 Rue Messidor Esc.B Etag 6 Pte 300 34000 MONTPELLIER			113€20	2 mn

Gestion des produits

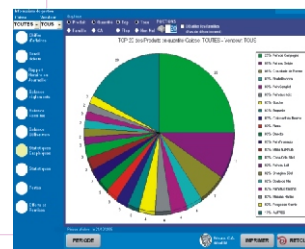
- Import fichier produit avant exploitation
- Classement par familles et départements
- Fiches techniques, Calcul du prix revient
- Prix d'achat moyen pondéré (P.A.M.P)
- Produits composés
- Prix de vente libre, par marge ou coefficient
- Tarifications multiples et autoactivables
- Gestion des calories, total calories sur ticket
- Bibliothèque de 5000 images "Produits"
- Modification rapide des tarifs (Montants ou %)
- Impression du relevé de changement de tarif
- Code barre et étiquette Produit
- Photo sur fiche Produit, affichable sur caisse
- Gestion des pertes et périmés
- Gestion des stocks, mini/maxi
- Déstockage des ingrédients
- Valorisation stock sur achat et vente
- Affichage stock par famille
- Signalement rupture stock sur caisse
- Entrée en stock via codes à barres
- Liste des courses



Assistant création Bons de commande



Référencement Produits



Impressions

- Impression des données de gestion, main courante
- Modèles d'impression paramétrables avec aperçu immédiat
- Langage DVML de programmation des modèles d'impression
- Modèles d'impression infinis
- Factures ou tickets sur imprimantes thermiques ou standards
- Imprimantes "Cuisine" ou "Fabrication" multiples

Configuration minimale conseillée :

- Windows 2000, XP Pro, Vista, 7
- Ordinateur compatible PC
- Microprocesseur 800 Mhz
- 512 Mo de Ram (1 Go conseillé)
- 80 Mo d'espace disque dur disponible
- Ecran couleur SVGA (1024 x 768)

Gestion du Personnel/Utilisateurs

- Planning du personnel
- Groupes d'utilisateurs, Droits d'accès par utilisateur
- Possibilité de mode forcé sur droits d'accès
- Tarifcation par utilisateur
- Accès utilisateur par code, badge, code barres
- Accès utilisateur par puces Dallas, biométrie

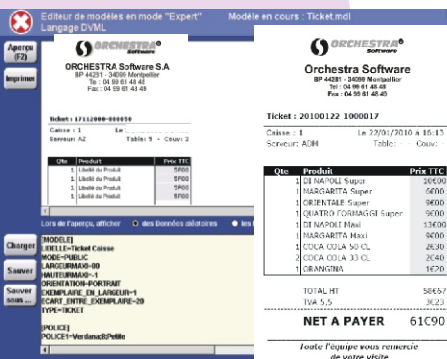
Outils et Divers

- Afficheur Client, Lecteur Code Barre
- Tiroir caisse, Liaison Doseurs (nous consulter)
- Lecteur Cartes à puce (pour paiement électronique)
- Liaisons Balances Série et Réseaux (nous consulter)
- Module de sauvegarde et maintenance
- Paramétrage détaillé simplifié
- Guide d'utilisation simplifié - Prise en main aisée

Planning du Personnel



Fiche Utilisateur



Tickets paramétrables

Configuration minimale conseillée :

- Impression des données de gestion, main courante
- Modèles d'impression paramétrables avec aperçu immédiat
- Langage DVML de programmation des modèles d'impression
- Modèles d'impression infinis
- Factures ou tickets sur imprimantes thermiques ou standards
- Imprimantes "Cuisine" ou "Fabrication" multiples

